

ペットホテルお預かり規約書

ケアホーム Pooch (以下、「甲」という) は、その提供するペットホテルサービス (以下、総称して「本サービス」といいます) の利用規約 (以下、「本規約」といいます) を以下の通りに定めます。

本サービス利用者 (以下、「乙」という) は別途：お預かり同意書への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲および乙に適用されるものとします。

【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- 犬および猫、以外のペット
- サービス提供日から起算して過去 12 ヶ月の間に、狂犬病ワクチンを未接種の犬、混合ワクチンを未接種の犬または猫
- 必要なノミ・ダニ、フィラリア予防措置を行っていないペット
- 発情期 (生理開始日より 4 週間以内)
- 0 歳ワクチン接種 3 回未満、または 10 歳以上のペット
- 過去に咬傷事故を起こしたことがあるペット
- 著しく嘔み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット
- 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のペット
- その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は、本サービスの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- 乙の現住所を確認できる免許証などの身分証明書 (初回のみ)
- ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票

3. 料金、宿泊日数等

- 本サービスのご利用料金は、お預かり (チェックイン) から翌日営業終了時間前 (チェックアウト) までを 1 泊とする料金です。
- 乙は、チェックイン時にチェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は甲に連絡するものとします。
- 営業時間外のご来店は¥220/10分毎となります。
- 乙によるお迎え時間の変更・延泊のご連絡については 18 時までのご連絡とし、ご連絡のないまま 18 時を過ぎた場合は自動的に延泊とさせていただきます。

ていただきます。

- お迎え時間が 19 時を過ぎる場合は、翌日のお迎えとなりますので、1 泊の延長とさせていただきます。
- 乙による電話での延泊要請は最大 3 日までとし、それ以降の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。
- **ご連絡のないまま延長・延泊された場合は、通常料金の 2 倍**を請求いたします。
- 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- 乙は、予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなく**ご予約の 30 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセル**にさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。
- 本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定日時の当日に当該予約をキャンセルされる場合、今後のご利用を制限させていただく場合がございます。
- **連休や繁忙期のご宿泊に限り、泊数を残して早めにお迎えの場合でもご予約なさっていた泊数分のホテル料金をご請求させていただきます。**

4. キャンセル規定

- ホテルをご利用なさる予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から 2 日以内の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担頂きます。

キャンセル料 (通常)	
3 日前まで	0%
2 日前	ホテル料金全額の 50%
当日・無断不泊	ホテル料金全額の 100%
キャンセル料 (繁忙期)	
1 4 日前まで	0%
1 3 日～7 日前	ホテル料金全額の 50%
6 日～当日	ホテル料金全額の 100%

