

## シニア特別利用規約

### 【はじめに】

当店のスタッフは、高度な訓練および知識を持ち、リスク低減させるよう最大限の努力を致しますが、その全てを予見し、コントロールすることは不可能であり、完全にゼロにすることは出来ません。

本規約書はシニアにおける獣医学的なストレス耐性の低下やその他特性を踏まえ、トリミングの施術またはご宿泊に伴う危険性を、ご家族にご認識頂くことを目的としています。

### 【定義】

獣医学の観点からワンちゃんネコちゃんは8歳以降からシニアと定義され、各種身体機能の低下や基礎疾患を保有している可能性があります。

シニアで疾患の起こりやすい器官として「循環器系（心臓・血管）」「血液・免疫系」「呼吸器系（肺・気管）」「骨・関節系」「脳・神経系」「内分泌系（ホルモン）」「生殖器系（未去勢・未避妊に限る）」「腎・泌尿器系」が挙げられます。

また、施術に伴う負担としては、温度変化や過緊張を原因としたストレス（恒常性の変化）が挙げられ、当該要因により、上記器官における基礎疾患が顕著化する可能性があります。

### 【利用当日の環境について】

当日の店内の環境がシニアにとってストレスのかかる状態になり、当社が適切でないと判断させて頂いた場合は、お断りまた途中中断することがございますので、予めご了承ください。

また当店ではシニアの様子や体調によってはお客様同伴の施術、数日に分けての施術をご提案する場合がございます。合わせて安全性を第一に考慮し、かかりつけ医の診療日、診療時間と来店日程が重なるようにご提案する場合がございます。

### 【お預かり中の怪我/体調異変について】

お預かり中に万が一、体調不良または皮膚の状態による怪我（イボ・たるみその他）や事故などが発生した場合は当方の判断により動物病院等での診察・処置を行う場合がございます。当店の過失に起因しない場合の診察費・治療費その他費用はお客様にご負担いただく場合がございます。予めご了承ください。

### 【料金について】

体調や状況により別途料金をご請求させて頂く場合がございます。（ヘルパー料・その他）

その場合は事前にご連絡させて頂きます。（場合により事後に報告させて頂く場合もございます）

### 【混合ワクチン・狂犬病ワクチン接種その他予防について】

万が一高齢により対応できない場合は、かかりつけの動物病院より発行された猶予証明書の提示もしくは同意書への記入をお願いします。

以上のご利用規約をご確認頂いた上で上記内容に同意を表明頂ける方のみご利用とさせていただきます。